



国家质量监督检验中心（北京通州）

社会责任报告

（2019年）

国家汽车质量监督检验中心（北京通州）
2020年01月

目录

一、前言	2
关于本报告	2
(一) 中心简介	3
1. 组织机构	4
2. 现有资质	4
(二) 中心社会责任理念及模型	7
1. 中心社会责任理念——立足行业需要，助力交通强国建设	7
2. 中心社会责任模型——复合式模型	7
二、社会责任管理体系的建立	8
(一) 管理体系	8
(二) 自我改进	9
(三) 廉洁自律	9
(四) 利益相关方	9
三、履行社会责任实践	10
(一) 诚信责任	10
1. 依法运营	10
2. 规范运营	11
3. 科学诚信	12
(二) 经济与服务责任	12
1. 创新发展	12
2. 提高服务水平	13
(三) 社会责任	14
1. 保障安全	14
2. 员工权益	14
3. 行业服务及参与社会公益	16
4. 报告责任	16
(四) 环保责任	16
四、2020 年展望	17

一、前言

关于本报告

报告说明

本报告是国检中心(北京通州)发布的第五份社会责任报告,涵盖了中心积极履行诚信责任、经济与服务责任、社会责任和环保责任的工作情况。披露了国检中心(北京通州)积极履行安全、环境、质量、节能、员工和公民责任的实践,向政府、各级主管部门、检测客户、合作机构、员工报告机构坚持“科学公正、严谨准确、安全卫生、规范服务、持续改进”的质量方针和不断提升检测服务水平的努力。

希望通过这份报告,社会各界全面了解我们价值观、经营理念、履行社会责任的措施和绩效。中心愿意接受社会各界监督。

编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》和《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南》的要求的相关内容进行编写。

时间范围

本报告以国检中心(通州)2019年01月01日至2019年12月31日期间履行社会责任的实践为主,部分内容和数据追溯至以往年份。

真实性承诺及获取方式

国检中心（北京通州）保证本社会责任报告内容全部真实、诚信，对其真实性全权负责，愿接受社会监督。本报告以纸质稿和电子稿形式发布，电子稿可以从 <http://www.rioh.cn> 网站下载阅读。



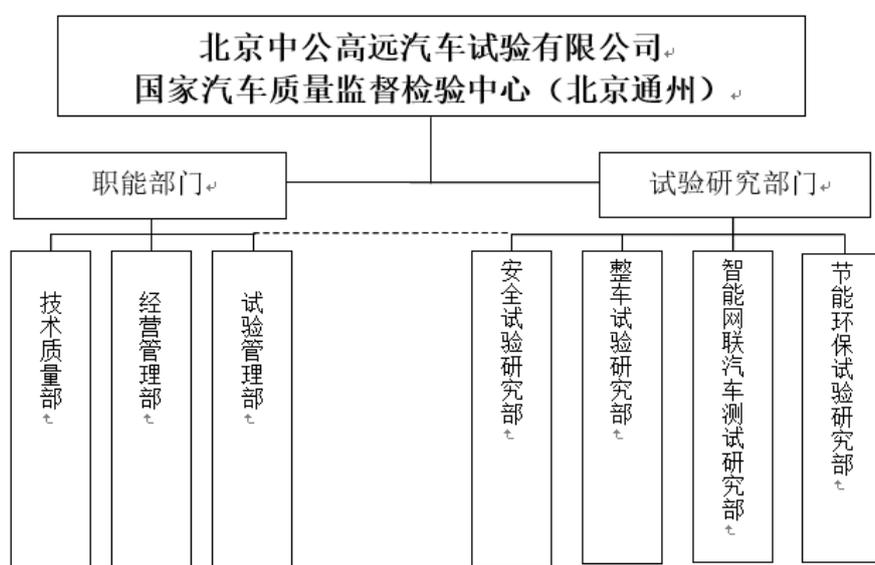
（一）中心简介

国家汽车质量监督检验中心（北京通州）隶属交通运输部公路科学研究院，法人单位为北京中公高远汽车试验有限公司。作为第三方汽车质检机构，主要从事汽车、挂车、车用化学品、汽车零部件、汽车保修设备等领域产品检测，为道路运输行业、汽车生产企业及社会各界提供车辆及相关产品的检测测试、技术研发等服务，服务内容包括有关的产品委托测试及技术验证试验、相应产品质量监督抽查、有关试验技术及检测设备研发等，致力于提升我国汽车尤其是道路运输车辆的技术水平。

国家汽车质量监督检验中心（北京通州）是道路机动车辆产品检验检测机构、M₃和O类汽车强制性产品认证指定实验室、交通运输部的道路运输车辆达标车型检测机构、生态环境部汽车排放和噪声检测机构、中国汽车工业协会汽车试验场分会秘书处依托单位。

公司作为交通运输部公路科学研究院独资设立的独立法人企业，经过近两年的独立运营，形成了检测、技术研发、技术服务协同发展的商业模式，与政府和汽车相关企业建立了良好合作关系，起到了桥梁纽带作用，在行业具有一定的品牌影响，为下一步快速发展奠定了良好基础。在优化营商环境、深化“放管服”改革、新一轮汽车产业政策改革、有序放开检验检测认证市场大环境下，公司发展又迎来了新机遇。

1.组织机构



2.现有资质

工业和信息化部授权：

- ✓ 道路机动车辆产品检验检测机构

国家质检总局授权：

- ✓ 缺陷汽车产品检测机构
- ✓ 汽车强制性认证检测机构

生态环境部认可授权：

- ✓ 新生产汽车排放污染物检测机构、汽车噪声检测机构

北京市工商局授权：

- ✓ 流通领域汽车零部件商品质量监督检测机构

交通运输部授权：

- ✓ 道路运输车辆达标车型检测机构



2019 年底，中心在编人员 96 人，其中管理人员 8 人，检验人员 88 人。辅助人员 17 人。具有大学本科以上学历或学位的专业技术人员比例达到 77%，具有硕士研究生以上学历或学位的专业技术人员比例达到 21%，高、中级职称技术人员达到 53%以上。

中心拥有实施汽车整车性能、实车碰撞、汽车排放、ADAS 等测试检验的先进仪器设备 500 余台套，检测设备与实验室配套设施原值约

4 亿元人民币；拥有占地近 3700 亩道路设施先进的汽车与公路交通综合试验场，建有国内设计平衡车速 190km/h 的 5.5km 高速循环跑道、长直线性能试验路、可靠性/耐久性试验路、操纵稳定性测试广场、汽车噪声测试广场、汽车 ABS 性能测试路及范围在 6%~60%的十条标准坡道等试验道路总里程近 80 延公里的汽车道路试验设施。



高速环道



智能驾驶环境路



ABS 试验路



标准坡道

智能驾驶环境路（一期）测试道路规划面积约 0.24km²，设置典型的公路交通场景和城市道路模拟场景，安装车路通信基础设施、交通信号设施、各种路侧智能化设备、气象及隧道模拟等专用设备。项目分为两期建设，一期工程已于 2017 年下半年完工并开始试运行，支持自动驾驶测评、研发和示范。智能驾驶试验路总长约 3 公里，建设有双向四车道城市主干路、三车道高速公路、3 个十字路口、3 个丁

十字路口、高速匝道、收费站、公交站台等模拟场景，可进行城市场景和高速公路场景测试。

（二）中心社会责任理念及模型

1. 中心社会责任理念——立足行业需要，助力交通强国建设

中心在快速发展的同时，自觉承担并履行着社会责任，力求以最具人文科技的创新精神，提供高质量的检测技术服务，为客户创造高品质的汽车福祉，并为保护环境、促进经济发展、提高人民生活贡献力量。

“以市场为导向，以服务政府行业为己任，以诚信共赢为目标”，中心的定位：1. 突出汽车产品质量第三方检测机构的公信力，成为汽车整车质量检测权威性检测服务提供者；2. 发挥作为汽车产业与交通运输行业独特桥梁纽带地位，成为智慧交通车路协同技术测试技术引领者；3. 服务交通运输行业道路运输车辆技术管理，成为营运车辆检测标准与检测技术服务主要提供者；4. 服务汽车后市场，国家汽车配件零部件检测认证与汽车保修设备检测认证的权威报告提供者；5. 服务汽车技术研发，成为汽车试验场场地与从业资格标准主要提供者。

2. 中心社会责任模型——复合式模型

“复合式社会责任”，是指中心从社会人的角度出发，较好地将内、外部社会责任相结合，达到内外部社会责任的共生统一、相互促进，从而推动企业实现持续的经营发展、稳固的市场地位以及良好的

市场形象。

在“复合式责任模型”中，内围是中心的“内生式社会责任”，是公司立足并实现健康发展所必须承担的责任，外围是公司的“外延式社会责任”，是中心为提升品牌影响力、外部形象、进而实现长久可持续发展而自觉对外承担的责任。

从根本上看，中心践行的社会责任主要体现为促进经济、社会、环境及生态的可持续发展方面。

二、社会责任管理体系的建立

（一）管理体系

中心明确社会责任工作行动计划，成立履行社会责任领导小组，由中心主任担任组长，领导班子成员担任副组长，各部门负责人担任组员，由技术质量部具体组织落实和实施，每年组织编写社会责任报告。

中心按照 2015 年国家认监委新颁布实施的《检验检测机构资质认定管理办法》（总局令第 163 号）、RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、新版《检测和校准实验室认可准则》及其相关领域应用说明等要求，2019 年 6 月完成“北京中公高远汽车试验有限公司”H/2 版实验室认可体系文件的换版工作，形成了新版《质量手册》和《程序文件》及相关的作业指导文件，定期进行管理体系评审、内部审核、质量监控等活动，建立并持续改

进实验室认可与资质认定管理体系。

（二）自我改进

自中心的正式运行以来，通过外部评审、内部审核、管理评审、质量监控、能力验证、实验室比对、人员的监督和培训等质量活动，加强了中心检测服务的监督与管理，为进一步提升工作质量、规范服务奠定基础。

（三）廉洁自律

中心积极贯彻落实中央的八项规定和公路所廉洁自律要求，贯彻执行民主集中制的组织领导制度，健全和完善风险防控体系，提高科学民主、依法决策的管理水平。

中心结合实际业务编制了《北京中公高远汽车试验有限公司廉政风险防控手册》，对重点岗位、重要业务事项的运行过程进行梳理，编制重点岗位、重要业务事项运行流程图，形成重点岗位和重要业务事项廉政风险分布图，排查出廉政风险防控点。提高了中心各部门对内控工作的认识，更有针对性地找到风险防控点，切实防范化解内部风险。中心持续开展检测人员公正性、诚信性检测教育培训，提升检测人员的职业道德和社会责任感。

（四）利益相关方

中心致力于与监管机构、客户、员工、社会公众等利益相关方建立平等互利、合作共赢的关系。关注利益相关方的期望，不断探索沟

通渠道，完善沟通机制，提高相关方的参与程度，对利益相关方的期望给予积极回应和改进。

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
投资者	稳定增长的业绩 ;持续改进的体系 ; 信息披露准确 ; 风险防范适当。	严格的风险控制 ;增强核心竞争力 ;提升信息透明度。
监管机构	符合认证认可规范 ;合规经营与风险防范 ;响应国家宏观政策 ;增强检验公信力。	依法诚信经营 ;及时准确的信息披露 ;严格执行国家政策、法规。
合作伙伴	优势互补 ;诚信互惠 ;信息共享。	坚持诚信、互利、平等协商原则 ;合作领域和方式创新 ;良好的合作关系。
客户	提供客观公正的检测服务 , 出具数据准确真实、优质服务。	提高员工业务水平和综合素质 ,与客户采取有效沟通和及时反馈。
员工	保障合法权益 ;满意的薪酬激励 ;良好的工作环境与职业发展空间。	员工权益保障 ;组织员工参加培训和学习 ;职业健康保障。
社会	检验的公信力 ;规范标准体系 ;服务社会。	检验结果公正 ;接受社会监督 ;开展公益服务。

三、履行社会责任实践

(一) 诚信责任

1. 依法运营

作为独立的第三方检测机构，中心深刻认识到遵守法律是我们生存的最基本要求。中心要求员工自觉遵守法律，行政法规、资质认定和实验室认可的各项要求，保证独立、公正的法律地位，不从事或参

与任何可能影响我们检验检测独立性及诚信性的活动。反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、客户和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

为保障中心依法运营，做到有法可依、有法必依，确保检测的公正、公平、严谨、准确，中心在《质量手册》中发布了《北京中公高远汽车试验有限公司法人代表（董事长）声明》、《北京中公高远汽车试验有限公司国家汽车质量监督检验中心（北京通州）自律声明》，为中心人员独立开展业务工作，不受来自商业、财政、行政及其他任何方面的干预和影响，诚信开展检测工作，廉洁自律提供保障。

2. 规范运营

中心检测工作严格按照《质量手册》、《程序文件》和作业指导书的规定和要求执行。中心每年对《质量手册》、《程序文件》的适宜性和有效性进行评审并适时修订、完善检测过程活动的内部监督机制。每年开展一次覆盖全部业务的内部质量管理体系审核，以评价管理体系的适宜性和有效性，并优化管理流程以提高有效性和效率。根据公司组织机构调整，2019年6月完成“北京中公高远汽车试验有限公司”H/2版实验室认可体系文件的换版工作，并进行全员宣贯。

中心全体人员严格执行文件资料管理、工作质量监督、实验室管理、用章管理、保密程序等规定。规范控制人员管理、仪器设备核查与检定、样品传递与保管、作业指导书编制与执行、环境保持与控制等影响检测质量的主要因素。

3. 科学诚信

质量方针和质量目标是中心质量工作的宗旨和方向，是对各界顾客关于工作质量的郑重承诺，中心全体员工严格按照质量方针“科学公正、严谨准确、安全卫生、规范服务、持续改进”和“自律声明”、“诚信检测工作程序”的要求，树立良好的职业行为，为顾客提供科学公正及安全规范的检测服务，保证为所有顾客提供同质的技术的服务。

（二）经济与服务责任

1.创新发展

加强服务能力创新是中心创新发展的必然要求。2019年，中心努力创新，开拓业务新领域。立足于营运车辆达标车型安全准入检测，稳步推进相关试验检测能力建设，特别是强化营运货车及牵引车达标车型安全准入检测技术能力建设，培养高水平的营运车辆领域试验检测技术队伍。同时完成了营运货车达标车型安全准入检测、汽车节能产品质量检测等行业服务工作及大量委托检验、标准验证等工作。

目前，公司还承担了国家重点研发计划综合交通运输与智能交通专项课题“封闭和半开放条件下智能车路系统测试评估与示范应用”、交通运输标准化研究项目《自动驾驶汽车封闭场地测试试验规程标准研究》、交通行业标准项目《行驶温度记录仪技术要求和检验方法》、《汽车列车性能要求及试验方法》等多项科研课题及标准制修订项目，这些科研项目的开展，提高了检测人员的技术研发能力，为公司高质

量发展奠定了基础。

积极推动公司技术研发管理制度建设。2019年10月，公司获得北京市高新技术企业认定管理工作领导小组颁发的《高新技术企业证书》。按照高新技术企业对技术研发的相关要求，结合公司实际研究制定公司技术研发管理办法，进一步强化公司技术研发项目、资金、成果等规范管理。

2.提高服务水平

为应对检测市场放开后日益提升的客户需求、检测机构价格竞争、高端人才不足等问题，中心从管理模式创新和服务模式创新两个方面着手，积极应对不断出现的挑战。一是规范内控管理，制修订各项规章制度共计55项。为优化办公流程，提升客户满意度。二是推动公司业务管理系统、办公平台及智能驾驶场地信息化改造建设，进一步提升管理和服务水平。2019年，公司从实际需求角度出发，面向客户做好顶层设计，整体规划，分步实施，全面推进试验场信息化建设，实现安全高效试验管理的同时提升客户服务质量。在解决当下问题的同时兼顾未来发展的需要，本着可持续发展的理念，对目前无法实施的功能项提前做好接口预留设计，以便今后升级改造。作为汽车试验检测机构，顺应车路协同和自动驾驶技术发展趋势，在信息化建设过程中提前做好战略布局。

（三）社会责任

1. 保障安全

中心一直将安全生产作为工作的重中之重，以“查找安全漏洞、健全安全制度、明确安全责任、强化预防措施、紧抓落实到位”为指导思想，加强员工的安全责任意识，定期组织员工进行安全培训，开展多种形式的安全宣传教育活动。积极开展综合管理和监督，落实安全责任，构建和谐良好的内部环境，促进各项工作顺利开展。

一是加强组织领导。成立安全工作领导小组和安全生产办公室，实行由中心主任负总责，中心领导班子全员参与、部门各负其责、全体员工积极参与配合的安全保障体系。做到中心主任亲自抓，逐级落实安全责任制，一级抓一级，层层抓落实。

二是加强防范措施。为防止安全事故发生，全面提升试验安全和保密能力，切实为客户提供满意的工作条件和生活环境。

三是加强安全素质教育。通过举办岗前培训、组织专题讲座、观看安全教育宣传片、普及消防安全知识，强化安全责任意识，全面提升员工面对突发事件的应变能力和处理能力。

作为国家质检中心有责任和义务实施和推进安全风险管理工作，秉承“安全第一、预防为主、过程控制、应急有备”的原则，进一步推动质量监督检验工作安全发展、科学发展。

2. 员工权益

员工是公司发展的资源和财富基础，公司本着以人为本的理念，坚持公平、公正的用工原则，维护员工权益、保障员工身心健康，重

视人才培养，加强专业培训，提升员工的责任感和荣誉感。

公司按国家规定为职工缴纳足额的五险一金，并为员工购买了意外伤害保险和补充医疗保险，办理重大疾病互助保障，每年为员工提供免费体检，使得员工发现疾病可以得到及时治疗。

为提升员工凝聚力和归属感，每月集中开展“一碗面的温暖”员工生日活动，开通职工之家，有效地提升了员工的幸福感和满意度，进一步丰富公司职工之“家”文化内涵。

重点通过以小阅览室、小食堂、小宿舍、小活动室、小班车为核心的“五小”建设，切实为员工解决了根本性的问题。同时，通过走访、慰问挂职、结婚生子、退休、生病、困难、加班员工将组织的温暖传递给员工。



合唱比赛



职工之家

公司开展心理减压知识讲座、妇女节“让自信绽放年轻的美”手工制作活动，我和我的祖国视频拍摄、中国公路交通 70 年答题活动，趣味运动会活动，“恒爱行动一百万家一线牵”爱心编织活动，极大丰富了员工的业余生活，提升了员工的获得感、幸福感、安全感。

3. 行业服务及参与社会公益

中心紧密围绕节能减排、安全和车辆技术管理等行业工作重点，为交通运输部道路运输行业提供了有效的技术支撑。

- (1) 道路运输车辆达标车型技术支持
- (2) 深化供给侧结构性改革相关技术支持工作
- (3) 车辆标准化技术支持
- (4) 汽车维修电子健康档案系统建设技术支持

4. 报告责任

中心认真履行报告责任义务，每年按时向国家认监委提交国检中心自查报告、向北京市工商局提交流通领域汽车配件类商品质量抽检结果的汇报。

（四）环保责任

节约能源、保护环境、造福社会是我们应尽的责任和义务。中心积极参与和承担全国交通运输节能产品技术检测工作，进一步提升交通运输行业节能减排水平。开展道路运输车辆达标车型检测工作，承担交通运输行业节能减排研究项目，为道路运输节能减排做出了贡献。检测活动中严格执行试验室化学品管理制度、试验室废液、废气的处理规定和程序，科学、合理处理污染物的排放，为环保事业贡献力量。

中心在开展检验检测服务过程中，严格做好工作过程中产生的废料、废水的处理。倡导绿色办公，接待从简，避免浪费，工作中节约用水、用电、纸，通过人走灯灭、纸张双面使用、使用电子文件等措

施，从点滴做起，从自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

四、2020 年展望

根据公司总体目标和发展思路，开展汽车检测服务为主的发展定位，并结合道路运输行业的发展需求，加大人才队伍建设及硬件能力建设相关配套设备设施的资金投入力度，打造以汽车主被动安全、排放节能、车用化学品、智能驾驶技术等为核心的检测领域，建设高素质的专业技术团队。

把握汽车生态特点，检测机构的产品就是服务，把为企业提供有价值的增值服务作为机构生存发展目标。组建企业研发检测技术服务团队，为客户提供研发检测服务，特别是为京津冀区域车辆生产企业提供新产品开发试验检测技术服务，拓展业务创收渠道，提升检测技术服务水平，逐步由承担政府政策性试验任务为主转向为企业研发提供测试服务的转型不断丰富产品体系，完善产品标准，优化认证检验流程、模式和手段，强化服务质量，提升客户满意度。

全面落实节能减排工作，以保护生态环境为己任，坚持低碳环保，传递绿色理念。

持续建设安全可信认证检验检测环境，积极参与社会公益活动，始终以奉献社会为指引，向社会播撒爱心，热心公益事业，为构建和谐社贡献力量。

国家汽车质量监督检验中心（北京通州）

地址：北京市通州区马驹桥镇大杜社

电话：010-61585490